



## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Изготовитель:

ООО «Компания «МЕТТА», 450019, РБ,  
г. Уфа, ул. Деревенская Переправа, 17Б

Наименование:

Серийный номер:

Дата  
продажи:

Продавец (ИП, организация):

Товар и инструкцию получил. С условиями гарантийного  
ремонта ознакомлен.

Подпись покупателя

Проверил изделие.

Подпись продавца  
(Ф.И.О.)

Ответы на вопросы гарантийного обслуживания  
Вы можете найти в разделе гарантии на сайте

[su-rf.ru](http://su-rf.ru)  
[ergolife.pro](http://ergolife.pro)

**ERGOLIFE**<sup>®</sup>

# Условия гарантии

Эргономичные кресла,  
компоненты

**10** лет **ГАРАНТИЯ**  
Действует на территории  
России, Турции и Болгарии

**ГАРАНТИЯ** **2** года  
Для других стран  
и регионов

\*Подробные условия в гарантийных обязательствах

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Эргономичные кресла Компании проверены на соответствие Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements», подтверждено сертификатом соответствия Швейцарской независимой организации SGS.

Гарантия предоставляется в соответствии с условиями и сроками, приведенными в этой брошюре.

### Для России, Турции и Болгарии срок действия гарантии – 10 лет

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 10 (десяти) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

#### На что распространяется гарантия 10 лет:

Гарантия предусматривает возможность в течении 10 лет получить гарантийное обслуживание всех компонентов кресла и состоит из бесплатной (основной) гарантии включающее в себя устранение дефекта или бесплатную замену компонента и дополнительной гарантии, позволяющей заменить любой компонент за половину стоимости по окончании срока основной гарантии.

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

**Бесплатная гарантия 10 лет.**

- **Гарантия на подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования, подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

**Основная, бесплатная гарантия** предусматривает бесплатную замену компонента и действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 4 года, газлифт – 2 года, ролики – 3 года, механизм регулировки подлокотников – 3 года.

**По истечении срока основной гарантии** предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании, на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки в течении 6-ти лет, газлифт в течении 8 лет, на ролики – 7 лет, на механизм регулировки подлокотников – 7 лет, после окончания основной гарантии.

- **Пятилучье**

**Основная гарантия** на пятилучье действует 5 лет и предусматривает бесплатную замену компонента.

**По истечении срока основной гарантии** на пятилучье предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены пятилучья за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании в течении 9 лет после окончания основной гарантии.

- **Обивочные материалы**

**Основная гарантия** действует 2 года и предусматривает бесплатную замену компонента.

**По истечении срока основной гарантии** предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании, в течении 8 лет после окончания основной гарантии.

В случае повреждения обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

### Для стран и регионов, кроме России, Турции и Болгарии, срок действия гарантии – 2 года

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 2 (двух) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

#### На что распространяется гарантия 2 года:

Гарантия предусматривает возможность в течении 2 лет получить гарантийное обслуживание, включающее в себя устранение дефекта или бесплатную замену компонента и применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

- **Подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования,

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

- **Пятилучье**

- **Обивочные материалы**

В случае повреждения обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

**Для решения возникшей проблемы** Компания, оценив товар, принимает решение, распространяются ли на него гарантийные условия. Оценивает, могут ли быть устранены дефекты товара (компонента), либо он должен быть заменён на такой же или аналогичный. В случае, если Компания несёт ответственность по гарантии, Компания обязуется возместить затраты на ремонт, запасные части, рабочее время и поездки рабочего персонала Компании при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжён с особыми расходами. Данные условия гарантии не действуют, если имеются следы попыток неквалифицированного ремонта. Любая неисправная деталь, заменённая в результате ремонта, остаётся в собственности Компании. Если товар вышел из ассортимента, Компания предложит подходящую замену или возместит стоимость неисправного товара.

Гарантия на замененные компоненты распространяется с даты замены.

#### Исключения

- Гарантия не действует в случае бытового использования товара.
- Гарантия не действует, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно, использовалось с нарушением правил/норм эксплуатации или не по назначению, а также в случае нарушения инструкций по уходу.
- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные стихийными бедствиями.
- Гарантия не распространяется на нормальный износ деталей и материалов, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие с течением времени использования изделия, а также в результате удара или аварии.
- Гарантия не распространяется на изменение уровня шума механизмов кресел.
- Гарантия не распространяется на естественные следы, заломы и морщины на обивке из натуральной кожи, несоответствие по оттенку, цвету и структуре материалов, также в местах стыков швов, пилинг текстиля, истирание, заломы, сминание ворса, закрасы светлых материалов от одежды.
- Гарантия не распространяется на изменения отделки поверхностей компонентов и материалов, включая стойкость цвета, из-за старения, воздействия света или прямых солнечных лучей.
- Гарантия не действует, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении (если в описании товара или инструкции к нему не указано иное).
- Гарантия также не распространяется на случайные повреждения и дефекты, вызванные умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.
- Гарантия не распространяется на повреждения и вышедшие из строя комплектующие у кресел, проданных с выставочных залов торговых точек при условии, что данные недостатки имелись в момент продажи и покупатель был письменно уведомлен о них.

Больше информации вы найдёте в описании к каждому товару.

#### Инструкции по уходу

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если он тщательно соблюдал все инструкции по уходу за изделием, опубликованные в инструкции к изделию или на сайте Компании.

#### Общие правовые требования

Настоящая гарантия на товар наделяет покупателя дополнительными правами. Она никоим образом не ущемляет права потребителя, определённые законодательством стран, на территории которых действует данное гарантийное обязательство.

#### Куда обращаться за гарантийным обслуживанием?

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, обратитесь на сайт [www.metta.ru](http://www.metta.ru) или в магазин, где приобретался товар.

Гарантия на товар действительна при наличии документа, подтверждающего его приобретение.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ДОКУМЕНТ О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА!**

**Данный документ является доказательством приобретения товара.**

**Гарантия действительна при наличии данного документа.**

В случае возникновения вопросов свяжитесь с нами на сайте [www.metta.ru](http://www.metta.ru).

Действует на продукцию, изготовленную с 01.02.2023 г.